

## Polityka prywatności

### 1. Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest AFFECT SP Z O.O. z siedzibą przy ul. Prof. Dr. Mieczysława Michałowicza 46/2, 43-300 Bielsko-Biała.

- AFFECT SP Z O.O. przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych), dalej: „RODO”.
- AFFECT SP Z O.O. w szczególności przestrzega następujących zasad przetwarzania danych osobowych:
  1. zbiera dane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
  2. ogranicza zbierane dane do minimum niezbędnego do zrealizowania celu, dla którego są zbierane;
  3. przechowuje dane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres wynikający z celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z tego celu oraz przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych; administrator może też przechowywać dane osobowe dłużej wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, jeżeli prawo zezwala na takie przechowywanie;
  4. przetwarza dane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych.
- Jeżeli dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, to osoba, której dane dotyczą, może ją w każdej chwili wycofać, jednak nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych przed cofnięciem takiej zgody. Jako wyrażenie zgody traktuje się również dobrowolne i świadome przekazanie danych przez osobę, której dane dotyczą.
- Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu. Z tych praw można skorzystać składając wniosek w siedzibie administratora. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa.
- Osoby, których dane dotyczą, mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w razie uznania, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.

### 2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych

#### 2.1. Dane osobowe kontrahentów (klientów, odbiorców, dostawców, wykonawców, podwykonawców)

AFFECT SP Z O.O. i ich przedstawicieli

- Dane osobowe kontrahentów i ich przedstawicieli są pozyskiwane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, ale mogą też być udostępnione administratorowi przez jej pracodawcę lub reprezentowany przez nią podmiot.
- Dane osobowe mogą też pochodzić z innych źródeł zgodnie z prawem, np.:
  1. ze stron internetowych firm;
  2. z banków (numery rachunków bankowych, z których były dokonywane płatności na rzecz AFFECT SP Z O.O.);
  3. ze źródeł publicznych, w tym rejestrów KRS, CEIDG;
  4. ze źródeł o ograniczonym dostępie, np. BIK, BIG.
- Dane osobowe zbierane przez administratora mogą być wykorzystywane w następujących celach:
  1. podejmowania działań przed zawarciem umowy;
  2. wykonywania zawartych umów;
  3. wykonywania ciężących na administratorze obowiązków prawnych, w tym związanych z obowiązkami podatkowymi, ubezpieczeniami społecznymi i zdrowotnymi;

4. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, w tym:
  1. zapewnienia kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez administratora działalności;
  2. udzielanie odpowiedzi na kierowane do administratora pytania lub sprawy;
- budowania i utrzymywania relacji z kontrahentami administratora poprzez przysyłanie informacji o działalności administratora, ofert czy też innych treści informujących o możliwości współpracy z administratorem;
  1. poszukiwania nowych klientów;
  2. poszukiwania nowych dostawców, wykonawców i podwykonawców;
  3. oferowania swoich towarów, usług i produktów;
- dbania o wysoką renomę produktów AFFECT poprzez zapewnienie prawidłowego ich stosowania;
- rozpatrywania skarg i reklamacji;
  1. wykrywania nadużyć i zapobiegania im;
  2. zapewnienia bezpieczeństwa osób, mienia i informacji, w tym poprzez prowadzenie różnych form monitoringu;
  3. ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
- tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne;
- w ramach grupy kapitałowej, do której należy administrator, dla celów raportowych i sprawozdawczych.
- Podawanie danych osobowych jest w większości przypadków dobrowolne, lecz niezbędne dla zrealizowania celu, dla którego są zbierane. W niektórych przypadkach obowiązek podania danych osobowych może wynikać z przepisów prawa.
- Dane osobowe mogą być również przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w celu określonym w zgodzie.
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z tego celu oraz przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych.
- Dane osobowe mogą być ujawniane następującym odbiorcom:
  1. podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne;
  2. podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, kadrowo-płacową;
  3. podwykonawcom lub innym podmiotom współpracującym, jeżeli jest to niezbędne dla realizacji celu przetwarzania danych, w tym dla realizacji umów;
  4. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
  5. podmiotom sprawującym ochronę fizyczną obiektów należących do administratora;
  6. podmiotom prowadzącym działalność pocztową, kurierską lub przewozową;
  7. podmiotom prowadzącym windykacje lub nabywającym wierzytelności;
  8. podmiotom powiązanych z administratorem w ramach grupy kapitałowej, przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych;
  9. innym podmiotom, jeśli ujawnienie danych jest konieczne z przyczyn prawnych.
- Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia, którymi są standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.

#### 2.2. Dane osobowe osób kontaktujących się z AFFECT SP Z O.O.

- Dane osobowe przekazane w trakcie kontaktu telefonicznego, poprzez formularz kontaktowy lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail będą przetwarzane w celu uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie lub załatwienia sprawy, w której osoba, której dane dotyczą, kontaktuje się.
- Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Jeżeli będzie to wynikało ze specyfiki sprawy, której dotyczy kontakt, podstawa prawna przetwarzania danych osobowych może ulec zmianie, m.in. na:
  1. w przypadku zapytania o przedstawienie oferty lub zawarcia współpracy: podjęcie działań przed zawarciem umowy;
  2. w przypadku pytania związanego z realizowanym zamówieniem: wykonanie umowy;

3. w przypadku złożenia reklamacji: obowiązek prawny administratora, wykonanie umowy lub prawnie uzasadnione interesy administratora – dbanie o wysoką renomę produktów AFFECT SP Z O.O.
- Podstawą przetwarzania danych mogą być też prawnie uzasadnione interesy administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń.
  - Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przetworzenia zapytania.
  - Dane będą przechowywane przez czas trwania korespondencji i załatwienia sprawy, której dotyczy kontakt, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z przedmiotu zapytania oraz przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych.
  - Zebrane dane osobowe mogą być ujawniane następującym odbiorcom:
    1. podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne;
    2. podmiotom świadczącym usługi doradcze, pomoc prawną;
    3. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
    4. innym podmiotom, jeżeli będzie to niezbędne dla załatwienia sprawy, której dotyczy kontakt.

### 2.3. Dane osobowe uczestników programu partnerskiego AFFECT PRO

- Dane osobowe uczestnika programu partnerskiego będą wykorzystywane przez administratora w następujących celach:
  1. wykonania umowy w związku z zaakceptowaniem regulaminu programu partnerskiego;
  2. wykonania ciążących na administratorze obowiązków prawnych, w tym rozliczeń podatkowych;
  3. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj.:
    1. wspierania sprzedaży produktów administratora;
    2. bieżącej komunikacji niezbędnej dla realizacji programu;
- wykrywania nadużyć i zapobiegania im;
  1. ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
  2. tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne administratora.
- Dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające ze współpracy oraz przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych. Administrator może też przechowywać dane dłużej wyłącznie z uzasadnionych powodów, jeżeli prawo zezwala na takie przechowywanie.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale wymagane dla uczestniczenia w programie
- Dane osobowe mogą być ujawniane następującym odbiorcom:
  1. podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne;
  2. podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną;
  3. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
  4. podmiotom dostarczającym nagrody zdobyte w ramach programu;
  5. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
  6. Urzędowi Skarbowym;
  7. podmiotom powiązanych z administratorem w ramach grupy kapitałowej, przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych;
  8. innym podmiotom, jeśli jest to niezbędne z przyczyn prawnych.
- Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia, którymi są standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.

### 3. Polityka cookies

- Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
- Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze

stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

- Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu AFFECT SP Z O.O. z siedzibą pod adresem ul. Prof. Dr. Mieczysława Michałowicza 46/2, 43-300 Bielsko-Biała.
- Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  1. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  3. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  2. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  4. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  5. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
- Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem [www.wszystkoociasteczkach.pl](http://www.wszystkoociasteczkach.pl) lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.